

## FAQ - DOMANDE COMUNI

Possibili domande che il cliente potrebbe fare sul sistema video Tecnoalarm.

### DOMANDA

Posso a fronte di un allarme registrare un filmato ?

### RISPOSTA

NO, il sistema è stato ideato per catturare le foto da parte della telecamera interessata dall'allarme ed essere registrato in una memoria interna.

### DOMANDA

E' possibile, a fronte di un allarme, spedire un MMS al cliente con la foto della telecamera associata al sensore che ha generato l'allarme ?

### RISPOSTA

Attualmente NO: questa limitazione è dovuta al modulo TELIT installato sulle centrali. Esso non permette né di inviare MMS, né di inviare email con allegato, né di fare una videochiamata.

### DOMANDA

E' possibile, da un PC o da un palmare vedere cosa inquadrano le telecamere ?

### RISPOSTA

Si è possibile ed avviene senza che la console video faccia da tramite ma interrogando direttamente le telecamere, ma vi sono dei requisiti da rispettare:

- La centrale deve avere un collegamento Ethernet con un Router al quale sia stato assegnato un Indirizzo IP STATICO.
- Il Router deve essere in grado di redirezionare le richieste fatte verso una porta su una specifica telecamera.
- Chi interroga deve farlo da PC o eventualmente da un palmare UMTS anche se questa soluzione non è garantita (sono frequenti le volte che non funziona) per problemi di banda.

### DOMANDA

Posso utilizzare qualsiasi tipo di telecamera ?

### RISPOSTA

No, ci sono 4 categorie di telecamere:

- Telecamere TECNOALARM o quelle supportate dove è possibile visualizzare il video su display, catturare le foto e, nel caso delle "SPEED DOME" orientare la telecamera.
- Telecamere non supportate ma con protocolli compatibili. Potranno solo visualizzare il video su display
- Telecamere non supportate senza protocolli compatibili. **NON possono essere usate.**
- Telecamere coassiali o USB.

**NON possono essere usate** a meno che non le si colleghi con un videosever Ethernet.

### DOMANDA

Posso collegare un registratore su rete Ethernet per catturare i filmati delle telecamere ?

### RISPOSTA

Attualmente il sistema non gestisce questo tipo di configurazione.

Se il registratore lo permette, lo si può comunque utilizzare, magari pilotato con delle uscite della centrale, per registrare gli eventi. Tale procedura rimane però indipendente dal resto del sistema.

### DOMANDA

La centrale TP8-96VIDEO ha l'alimentazione per le telecamere: significa che supporta dispositivi con PoE?

### RISPOSTA:

No, questo modello non è compatibile con lo standard PoE. Fornisce comunque una sezione di alimentazione a 12VDC - 2 Ampere dedicata per la sezione video.

### DOMANDA

Dove vengono registrate le foto? Come faccio a vederle e/o scaricarle?

### RISPOSTA:

Le foto sono registrate nella memoria interna della Console Video Touchscreen.

E' possibile visualizzarle sulla console video touchscreen TSP7000 oppure scaricarle usando una chiavetta USB connessa alla console video touchscreen TPS7000.

**FAQ - DOMANDE COMUNI**

..... continua

**DOMANDA**

Posso utilizzare la console video TSP7000 con qualsiasi centrale Tecnoalarm?

**RISPOSTA**

A parte i due nuovi modelli TP16-512GSM e TP8-96VIDEO, sono supportati tutti i modelli che hanno l'interfaccia TTL su connettore RJ45 a 9 poli ad eccezione di TP8-64 e TP8-64ISDN.

**DOMANDA**

Come si collegano le centrali con le console video touchscreen TSP7000 ?

**RISPOSTA**

Le centrali TP16-512GSM e TP9-96VIDEO si collegano direttamente tramite rete Ethernet.  
Le altre centrali possono essere collegate o tramite PROG-NET o tramite TSP-LINK

**DOMANDA**

Posso collegare le console video touchscreen TSP7000 e le mie telecamere ad una rete preesistente ?

**RISPOSTA**

Tecnicamente sì ma è sconsigliato. Lo "Streaming" video occupa parecchia banda. Una rete con connessi un certo numero di PC potrebbe (a causa di virus, programmi P2P o altro) fare degradare ulteriormente la banda passante. Inoltre l'accesso in rete di un dispositivo con indirizzo clonato (ovvero con lo stesso indirizzo di un dispositivo già presente) può pregiudicare il funzionamento del sistema.

**DOMANDA**

Come faccio a sapere se la rete da me installata rispetta i requisiti di categoria ?

**RISPOSTA**

Chi installa reti generalmente deve anche certificarle.  
Per fare le certificazioni occorre utilizzare strumenti che verificano la bontà del collegamento.

**DOMANDA**

Di che tipo deve essere il cavo di rete e quanto lungo posso farlo ?

**RISPOSTA**

Si consiglia l'utilizzo di un cavo almeno CAT 5 adatto alle connessioni con sistemi a 10/100 TBase.  
I cavi utilizzati sono generalmente di 2 tipi:

- UTP (Unshielded Twisted Pair): cavo con coppie avvolte non schermato (non protetto da interferenze elettromagnetiche). Massima lunghezza 100 metri.
- STP (Shielded Twisted Pair): simile ad UTP con schermatura in calza metallica. Massima lunghezza 100 metri.

**DOMANDA**

Se connettendo gli oggetti alla rete ho dei problemi, a chi mi rivolgo ?

**RISPOSTA**

Se è un problema relativo ai dispositivi Tecnoalarm, ovviamente alla Tecnoalarm. Se è un problema di rete al gestore di rete o a un consulente esterno. Per sapere se una apparecchiatura Tecnoalarm ha un problema, bisogna provarla staccandola dalla rete e connettendosi a un PC con il Centro di teleassistenza attraverso un cavo cross.

**NOTA**

Vogliamo ricordare che i problemi più comuni sono legati agli indirizzi IP dei dispositivi e alla Subnet Mask. Affinchè tutto funzioni correttamente, occorre che ogni dispositivo sia programmato a funzionare con la stessa "Subnet Mask" e con un indirizzo IP coerente con essa ma diverso per ogni dispositivo.

**Esempio**

Se la subnet mask è : 255.255.255.0 (valore di default e scelta caldamente consigliata ) tutti gli indirizzi IP dovranno avere i primi 3 gruppi di cifre uguali e l'ultima differente evitando però l'indirizzo 0 e l'indirizzo 255. Ecco un esempio di indirizzi validi:

192.168.105.1  
192.168.105.2  
192.168.105.100

.....

192.168.105.254

Se si collega un dispositivo con l'indirizzo IP=192.168.96.5 esso non vedrà gli altri dispositivi in rete e non sarà visto dagli altri dispositivi poichè il suo indirizzo fa parte di un'altra sottorete.

**FAQ - DOMANDE COMUNI**

..... continua

**DOMANDA**

Se collego il mio portatile con il Centro di Teleassistenza ad un sistema video Tecnoalarm per la programmazione e la configurazione, quali accorgimenti devo usare ?

**RISPOSTA**

E' indispensabile che il PC sia configurato in modo che il suo Indirizzo IP e la sua Subnet Mask seguano le regole descritte al punto precedente.

Windows permette di assegnare un secondo indirizzo IP al PC per vedere i dispositivi presenti su diverse sottoreti.

Sconsigliamo di eseguire questa procedura soprattutto con PC equipaggiati con Windows Vista perchè i dispositivi non sono sempre riconosciuti

**DOMANDA**

Perchè la TP8-96 VIDEO, pur essendo pensata per un impianto residenziale è così voluminosa ?

**RISPOSTA**

Perchè è stata pensata per fare anche da alimentatore "autoalimentato" per la centrale nel suo totale e quindi anche alla sezione video.

La centrale è infatti equipaggiata con un alimentatore da 7A e con 2 batterie da 12V-12Ah.

Anche se a prima vista può sembrare un ingombrante permette, grazie anche allo switch Ethernet integrato, di fornire una soluzione in un unico dispositivo.

**Esempio:**

Per sostituire la TP8-96VIDEO, con una centrale tradizionale, in un sistema completo, bisognerebbe montare:

- una centrale TP16-256
- un PROG-NET o convertitore TSP-LINK
- un alimentatore ALM300 equipaggiato di Batteria
- uno switch Ethernet con il suo alimentatore (che non risulterebbe comunque autoalimentato)

**DOMANDA**

Come mai non è stato previsto un sistema di assegnazione automatica degli indirizzi IP attraverso il protocollo DHCP?

**RISPOSTA**

In una rete si può usare un solo DHCP server (colui che assegna gli indirizzi) per volta.

Poichè tutti i Router ne hanno uno ed anche altre apparecchiature potrebbero averlo, non potremmo essere sicuri degli indirizzi assegnati. In caso di riavvio (Power-On) gli indirizzi potrebbero essere associati in modo differente ogni volta.

E' preferibile la procedura di impostazione manuale che è più laboriosa ma molto più sicura.

**DOMANDA**

E' possibile connettere telecamere WI-FI al sistema ?

**RISPOSTA**

Tecnicamente si, bisogna utilizzare un Router WIFI/Ethernet che faccia da ponte verso le telecamere WI-FI.